

JAARVERSLAG 2024



STREEKOMROEP
ZuidWest



Inhoudsopgave

INLEIDING	3
BESTUUR	4
PBO	6
TECHNIEK	8
CIJFERS ONLINE	12
ZUIDWEST UPDATE	14
ZUIDWEST TV	16
ZUIDWEST FM	18
MEDEWERKERS	20
KEURMERK	21
FINANCIËN	22
RISICO'S	23
TOEKOMST	24



Inleiding

Het jaar was een feestjaar, in meerder opzichten. Maar 2024 was ook een jaar van verder bouwen aan onze organisatie om toekomstbestendig te blijven. ‘Als wij ons in ons 55 jarig bestaan niet iedere 5 jaar opnieuw hadden uitgevonden, dan hadden we geen bestaansrecht meer’. Is een uitspraak van onze directeur. En dat hebben we de afgelopen jaren dus wederom gedaan. Toch is groei niet het belangrijkste. Stabiliteit is zeker net zo belangrijk, voor de medewerkers en voor de inwoners van onze streek; de doelgroep van ZuidWest. Deze stabiliteit kon de omroep mede bieden doordat we ook in 2024 weer mee mochten doen in het door de Rijksoverheid gefinancierde traject ‘Professionalisering Lokale Publieke Media-instellingen 2024’ waarmee de betaalde redactie een nog stevigere positie binnen de organisatie kreeg.

ZuidWest als publieke nieuwsvoorziening is inmiddels niet meer weg te denken in West-Brabant. Met grote regelmaat is onze omroep de enige aanwezig op persbijeenkomsten. Het laatste actieve commerciële regionale dagblad in onze streek komt, begrijpelijk, meer en meer achter een betaalmuur te zitten. Omdat deze kosten zeker niet voor iedereen op te brengen zijn en men zonder de omroep, waar alles openbaar te zien is, verstoken zou blijven van het lokale nieuws. Is het belangrijk dat de nieuwvoorziening en te toegankelijkheid van de omroep op peil blijft. Dit benadrukt het belang van een goede onafhankelijke, door de overheid gefinancierde, omroep. Naast het nieuws speelt de omroep ook een sterk verbindende rol. Niet alleen door de ombudsman, maar zeker ook door de dikwijls (LIVE) aanwezigheid van ZuidWest TV en FM bij bijvoorbeeld evenementen in de regio.

In 2024 mocht de omroep naast haar ombudsman ook een extra onderzoeksjournalist aantrekken. Met geld van het Stimuleringsfonds voor de Journalistiek kwam er op 1 februari een FTE beschikbaar voor de tijd van 11 maanden. De onderzoeksredactie maakte een vliegende start mee. Vele dossiers werden opgesteld en de verhalen maakte veel impact. In het najaar werd bekend dat beide streekomroepen vanaf 2025 in het project ‘Professionalisering Lokale Publieke Media-instellingen’ zitten, dus werd er een opzet gemaakt voor een nieuwe structuur. Deze werd voorbereid zodat hij op 1 januari kon starten. Op de extra vacatures kwamen veel reacties. In november werden de gesprekken gevoerd zodat ook de nieuwe collega’s op 1 januari gelijk in de nieuwe structuur konden beginnen.

Streekomroep ZuidWest werd uitgekozen om als buddyomroep van LINQ media te gaan fungeren vanaf 2025. Terwijl in 2024 eenzelfde proces met ZVL in Zeeuws Vlaanderen werd afgerond.

De Lokale omroep bestond in 2024 50 jaar in Nederland. Streekomroep ZuidWest mocht aanwezig zijn in Oss bij het bezoek van de Koning en vierde zo dubbel feest. Want ZuidWest bestond zelf 55 jaar, dit kan omdat de omroep de eerste jaren als ziekenomroep fungeerde.

In dit jaarverslag lees je welke stappen Streekomroep ZuidWest in het jaar 2024 heeft gezet om klaar te zijn voor de toekomst.

Bestuur

Met vele gepassioneerde medewerkers (betaald en onbetaald) zijn er in 2024 mooie programma's gemaakt. Ook kwam het nieuwsplatform ZuidWest Update op professionele wijze en multimediaal bij vele huishoudens binnen. Financieel gezien was het een jaar met uitdagingen.

Het bestuur van de omroep vindt het van belang om goed bestuur en intern toezicht zelf te organiseren en te actualiseren. Wij zijn ons bewust van onze verantwoordelijkheid om die opdracht goed uit te voeren en om daarover verantwoording af te leggen. Over principes, te weten cultuur, integer handelen, risicobeheersing en verantwoording leggen we als omroep in dit jaarverslag verantwoording af.

ZuidWest heeft de administratieve organisatie grotendeels uitbesteed en het systeem van financiële interne beheersingsmaatregelen op een goede manier ingericht. Zorgvuldigheid, openheid en aanspreekbaarheid zijn hierbij een groot goed. Integer handelen is voor ons een voorwaarde om het goed functioneren en de kwaliteit te kunnen waarborgen. In de verslagperiode 2024 hebben zich in dit kader geen incidenten voorgedaan en zijn bij bestuur en directie geen meldingen gedaan over schending van het integriteitsbeleid.

Omroepstichting ZuidWest heeft als streekomroep twee soorten van inkomsten: de publieke bekostiging en de eigen (reclame/productie)inkomsten. In de begroting hadden we voor 2024 een positief resultaat begroot, dit is helaas niet gehaald. We sluiten het jaar af met een klein negatief resultaat wat is ontstaan uit eenmalige investeringen in de groei van de organisatie.

De samenwerking tussen het Programmabeleid Bepalend Orgaan (PBO) en de leiding van ZuidWest was ook in 2024 medebepalend en sturend voor de programmering (tv en radio) waarin alle geledingen van de samenleving ruime aandacht krijgen. Onze dank aan de leden van het PBO voor hun inspanningen over het afgelopen jaar. Een eigentijdse omroep die binnen de regio een toonaangevende rol heeft in de nieuws- en informatievoorziening. Dat is en blijft het streven van onze omroep. Daar blijven we voor gaan!

Sinds 2023 hebben we een nauwe samenwerking met de naastgelegen streekomroep. Op bestuurlijk niveau overleggen we nauw en op de vloeren maken beide omroepen gebruik van elkaars expertises. Voor het jaar 2025 hebben we een overgang gepland naar een Raad van Toezicht model. De voorbereidingen hiervoor zijn in 2024 gestart.

De herbevestiging van het Keurmerk Nederlandse Streekomroepen bevestigt dat de omroep op een mooi wijze in alle fronten doorgroeit en zichzelf voorbereid op een stabiele en duurzame toekomst. Doordat onze directeur gekozen is om onze collega omroepen te vertegenwoordigen in het College van Omroepen van de NLPO zitten we als omroep dikwijls vooraan bij de beleidsmakers. Dit straalt ook weer positief uit op onze organisatie.

Samenstelling bestuur

Het bestuur van Omroepstichting ZuidWest, bestaande uit vrijwilligers, is samengesteld uit de volgende leden, met daaronder hun andere functies:

Sven Langenberg (voorzitter)

- Clustermanager gemeente Dordrecht

Rudy Muller (vice voorzitter)

- Managing Director uAvionix Europe
- Directeur en Accountable Manager RPAS Services BV
- Bestuurder Holding RMC BV
- Accountable Manager Dutch Drone Centre Aviolanda
- Bestuurslid Stichting Dutch Drone Centre Aviolanda

Roger Ernest (penningmeester)

- Coördinator Accounts Payable Audax Diensten
- Lijncoördinator breedtelijn Technische Commissie Pelikaan



Inleiding

Een lokale omroep heeft volgens de eisen van de Mediawet een Programmabeleid Bepalend Orgaan (PBO).

De taken van het PBO:

1. Het PBO bepaalt het media-aanbodbeleid van de lokale omroep.
2. Het PBO controleert of het door hem vastgestelde beleid voor het media-aanbod is uitgevoerd.
3. Het PBO kan het bestuur van de lokale omroep adviseren over alle aangelegenheden die direct of indirect verband houden met het door het PBO vastgestelde media-aanbodbeleid.

Het PBO van ZuidWest bestaat eind 2024 uit acht leden. Alleen inwoners van onze regio kunnen lid zijn van het PBO, waarbij we streven naar een samenstelling van leden uit de diverse kernen. De samenstelling van het PBO moet representatief zijn voor de belangrijkste in onze regio voorkomende stromingen. De leden van het PBO vertegenwoordigen zo veel mogelijk gezamenlijk de sectoren bedrijfsleven, kunst en cultuur, maatschappelijke zorg en welzijn, godsdienstige en geestelijke stromingen, onderwijs en educatie, ouderen en jongeren, etnische en culturele minderheden, sport en recreatie en de agrarische sector. De leden van het PBO oefenen hun taak zonder last of ruggespraak uit, maar houden rekening met relevante maatschappelijke ontwikkelingen.

Het PBO komt tenminste drie maal per jaar bij elkaar. Tijdens de vergadering worden onder meer de volgende onderwerpen besproken:

- Vaststellen en evaluatie van de programmering;
- Brainstormen nieuwe programmering;
- Bespreking voorstellen programma's met betrekking tot programmering volgend jaar;
- Uiteindelijke vaststelling programmering

Tevens krijgt de voorzitter van het PBO voor iedere bestuursvergadering een uitnodiging en wordt hij of zij minimaal 1 maal per jaar verwacht op de 2 maandelijkse bestuursvergadering.

Ruggespraak

De hechte samenwerking tussen het PBO en de eind- en hoofdredactie van ZuidWest was ook in 2024 medebepalend en sturend voor de programmering (tv en radio) waarin alle geledingen van de samenleving ruime aandacht krijgen. Onze dank aan de leden van het PBO voor hun inspanningen over het afgelopen jaar.

2024

Ook in 2024 heeft ZuidWest veel verschillende programma's gemaakt voor uiteenlopende stromingen. Het nieuwsaanbod bij ZuidWest is steeds belangrijker aan het worden, zowel op radio, tv als internet, maar onderschat de verbindende rol van radio en tv uitzendingen niet. De vele programma's via deze kanalen dragen bij aan de identiteit van de inwoners van onze streek. Een publieke (lokale) omroep dient zich te houden aan de vastgestelde ICE-norm. De ICE-norm staat voor Informatie, Cultuur en Educatie. Een omroep moet een bepaald percentage aan programma's zelf produceren. Ook dient de inhoud van de programma's in z'n totaliteit voor minimaal 50 procent aan de ICE-norm te voldoen. De programma's van ZuidWest hebben het PBO tot tevredenheid gestemd.

Het PBO is samengesteld uit de volgende leden:

Kunst en Cultuur

Sjef de Wit (tevens PBO voorzitter)

Ruud van Osta

Maatschappelijke zorg en welzijn

Lenny Winkel

Onderwijs en educatie

Elise Geerdink

Frans van Haren

Kerkgenootschappen en genootschappen
op geestelijke grondslag

Jan Foesenek

ZLTO

Karin Jenk van Weezel

Sport en recreatie

Paul Jacobs

In de loop van 2024 heeft Frans van Haren afscheid genomen van het PBO omdat zijn termijnen vervuld waren.



Techniek

Groeien met een stevige technische basis

In 2024 is ZuidWest flink gegroeid. Niet alleen in bereik, maar ook qua personeel en het verzorgingsgebied. Soms ging dat razendsnel: het aantal bezoekers op onze website verdrievoudigde, we kregen er twee FM-zenders bij en vier nieuwe redacteurs begonnen tegelijk op de redactie van ZuidWest Update.

Die groei kwam er niet vanzelf. Er waren flinke technische hobbels, maar die zijn genomen. Het jaar stond dan ook in het teken van het verstevigen van onze technische basis. We wilden groeipijn in de toekomst voorkomen en bestaande systemen klaarstomen voor de toekomst. Dat is gelukt. ZuidWest kan in bereik nog probleemloos vertienvoudigen en het technisch onboarden van nieuwe medewerkers verloopt beter dan ooit.

We blijven inzetten op open source software. Niet alleen omdat het flexibel en voordelig is, maar ook omdat het past bij onze visie: publieke technologie moet zoveel mogelijk open zijn. Ons eigen werk stellen we daarom, waar het kan, ook beschikbaar als open source.

Efficiënt met eigen middelen

Een vraag die we onszelf vaak over techniek stellen is: bouwen of kopen? Als publieke organisatie zijn we scherp op doorlopende abonnementskosten die steeds vaker onderdeel van commerciële oplossingen zijn. In 2024 hielden we de kosten laag door vaker zelf soft- en hardware te maken. Niet alleen voor de website, maar ook voor de tv-studio en op het gebied van audio.

Door tijd in open source te investeren, zijn we bijvoorbeeld op audiogebied flexibeler dan ooit. Een groot deel van de uitzendstraat van ZuidWest FM draait nu in onze eigen audiocloud. Vanuit de studio leveren we alleen nog audio aan, de bewerking en distributie gebeurt volledig in een datacenter. Zo zijn we ook klaar voor DAB+, dat in 2025 de lucht in gaat kunnen we op iedere plek in Nederland eenvoudig een FM- of DAB-zender aanzetten.



Bereik ZuidWest FM geoptimaliseerd

ZuidWest FM heeft in 2024 grote stappen gezet om betere dekking te hebben in de steeds groter wordende regio. Want “de stem van de streek” moet overal te horen zijn. We geloven dat FM, naast DAB+, nog zeker tien jaar relevant blijft.

Door technische optimalisatie van de oude zender op 106.7 FM (voorheen Ons West-Brabant Radio), is de dekking hiervan beter dan ooit. Met een nieuwe zender in Zundert op 105.7 FM is een belangrijk gat in het zuiden van ons gebied gedicht.

Een web-app: pionieren en presteren

Eind 2023 lanceerden we onze nieuwe ZuidWest-app. Vanwege het budget kozen we voor een web-app, maar dan wel eentje die voelt als een echte app: met pushberichten en alle functies die gebruikers verwachten. In 2024 passeerden we de grens van 10.000 maandelijkse actieve gebruikers. We liggen op koers richting de 15.000.

Technisch is een web-app geen nieuw idee, maar voor veel gebruikers voelt installeren via een app store nog altijd makkelijker. Daarom maakten we gebruiksvriendelijkheid topprioriteit. De app heeft een eigen marketingpagina en begeleidt gebruikers actief met duidelijke instructies en bevestigingsschermen, bijvoorbeeld bij het inschakelen van pushnotificaties.

Onze aanpak is niet onopgemerkt gebleven. Binnen het traject ‘Professionalisering Lokale Publieke Media-instellingen’ van het Stimuleringsfonds voor de Journalistiek hadden omroepen met een native app voorheen een streepje voor. Mede dankzij ons voorbeeld zijn sinds 2024 ook web-apps binnen dit traject toegestaan.

Steeds meer gebruikers komen binnen via pushberichten. Een bevestiging dat deze keuze en aanpak de juiste was.



Verantwoord en praktisch aan de slag met AI

Begin 2024 zijn we gestart met onze eerste AI-toepassing: het automatisch samenvatten van langere artikelen tot korte tekst-tv-berichten. Dit past bij onze visie op AI. Het is een hulpmiddel, geen maker. De redactie blijft altijd aan het roer. Bij ZuidWest neemt AI geen initiatieven, dat doen mensen.

Redacteuren werken voor de tekst-tv-berichten niet met tools als ChatGPT. In plaats daarvan hebben we een eigen oplossing genaamd 'Tekst TV GPT' geïntegreerd in het CMS. Dat is niet alleen fijn voor de redactie, want het zit in één systeem, maar maakt het gebruik ook controleerbaar.

Inmiddels wordt 74% van de tekst-tv-berichten door AI gegenereerd. De eindredactie past in 31% van de gevallen de tekst aan. Meestal gaat dit om stijl, zelden om inhoudelijke fouten. De menselijke maat blijft leidend.

ZuidWest behoort tot de kleine groep omroepen die samen met de NLPO actief meedenkt over een sectorbreed AI-beleid. Tijdens een AI-dag van de NLPO presenteerden we onze werkwijze en tooling voor 'Tekst TV GPT'. Zo leveren we een concrete bijdrage aan de ontwikkeling van verantwoord en werkbaar AI-gebruik binnen de publieke lokale omroep-sector.

Regionale technische samenwerking

In 2024 zijn we voor het eerst duurzaam gaan samenwerken met omliggende omroepen. Met Rucphen RTV werken we samen op het gebied van streaming en tekst-tv. Met BredaNu hebben we onze volledige streaming-technologie geharmoniseerd. ZuidWest-technologie was daarbij de basis voor gezamenlijke doorontwikkeling van onder andere de audiocloud.

Ook de voorbereiding op DAB+ doen we samen. In plaats van drie keer dezelfde software bouwen, ontwikkelen we samen één oplossing die iedere omroep zelf kan draaien. Dat is efficiënter en beter: door de samenwerking wordt de software door meer partijen met eigen wensen getest. Waar mogelijk ontwikkelen we samen door. Onder de streep levert samenwerking betere techniek op.



Data informeert, maar dicteert niet

ZuidWest werkt data-geïnformeerd, niet data-gedreven. We gebruiken data om te leren, maar laten ons journalistieke kompas er niet door overnemen. Zo doen we aan aantal dingen bewust niet. Er hangen geen schermen met dashboards met cijfers op de redactie. We sturen onze journalisten één keer per week een overzichtelijk weekrapport. Ondanks druk vanuit de sector, hebben we bewust bedankt voor systemen als SmartOcto. Die sturen op maximale engagement en knagen aan de redactionele strategie. Zo voorkomen we dat de redactie vervalt in het produceren van clickbait.

Onze data wordt uitsluitend first-party verzameld, zonder cookie walls of externe tracking. In 2025 willen we deze data beter inzetten om het gedrag van kijkers, luisteraars en lezers te begrijpen. Niet om clicks te jagen, maar om doorlopend relevant te zijn.

Cijfers online

Website bereik

4,8 miljoen (+130% t.o.v. 2023) bezoekers trok onze site in 2024. Ruim 84% bezoekt onze site via een telefoon. 10% gebruikt een desktop pc en 5% gebruikt een tablet. De maand oktober is de drukste maand met bezoekers. In februari (met carnaval) worden de meeste video's bekeken. In 2024 hebben de site bezoekers ruim 423.000 video's online bekeken.



Social Media

Facebook

De bewering dat Facebook steeds minder populair wordt, is voor ZuidWest nog niet aan de orde. De twee facebookpagina's samen hebben meer dan 17 duizend volgers. Dat is een groei van een kleine 5000 volgers in een jaar.

Instagram

We hebben ruim 2200 volgers op Instagram. Met een nieuwe vormgeving en een gloed-nieuw social mediaplan is het de bedoeling om flink uit te gaan breiden. Een aantal goed bekeken video's van het jaar 2024:

- Eerste hobby horse-event in Bergen op Zoom: 443.000 views, 12.900 likes
- Matthijs (16) heeft dwerggroei en wil graag trekker rijden: 76.700 views, 1354 likes
- Kristy (20) staat in de Boerinnen Kalender 2025: 'Grote eer': 68.500 views, 3540 likes
- Tara (19) uit Zundert maakt én verkoopt hobby horses: 57.600 views, 736 likes
- Roosendaal gaat vuurwerkvernieling tegen met prijskaartjes: 45.400 views, 462 likes
- Bergen op Zoom trotseert kou voor zomers album K3: 9076 views, 97 likes
- Saskia uit de gemeente Moerdijk is escort: 8288 views, 38 likes

TikTok

Op TikTok heeft ZuidWest Update 1463 volgers. Voor dit platform wordt momenteel een nieuwe strategie bedacht. Een aantal goed bekeken video's van het jaar 2024:

- Weet Eline Nagelkerke weer het lekkerste worstenbrood te maken?: 266.900 views, 8596 likes
- De lekkerste gehaktballen komen uit Zundert: 113.200 views, 1563 likes
- Matthijs (16) heeft dwerggroei en wil graag trekker rijden: 111.900 views, 4476 likes
- Eerste hobby horse-event in Bergen op Zoom een succes: 92.700 views, 3341 likes
- Saskia uit de gemeente Moerdijk is escort: 43.900 views, 690 likes
- Rijschoolhouders maken zich zorgen om vertrek CBR uit Roosendaal: 43.400 views, 553 likes
- Unitas'30 houdt eredivisionist NAC Breda op gelijkspel: 38.200 views, 1014 likes
- Kristy Snepvangers jaagt haar Amerikaanse droom na: 31.500 views, 2632 likes
- Carnavalsbouwclubs worstelen met stijgende bouw prijzen: 28.000 views, 336 likes
- In Etten-Leur vind je de beste oliebollen van heel Brabant: 26.300 views, 294 likes
- Geen mobiele telefoons meer in klaslokalen: 24.100 views, 537 likes
- Politie wil graag dichterbij jongeren komen door voetbal: 23.300 views, 771 likes
- Pakketpunt in Etten-Leur moet sluiten: 18.300 views, 95 likes
- Prinsessen zijn schaars tijdens carnaval: 15.500 views, 345 likes
- Frans Bauer deelt groot nieuws tijdens barbecue: 12.000 views, 229 likes

ZuidWest Update

Streekomroep ZuidWest is de publieke lokale omroep voor de gemeenten Roosendaal, Bergen op Zoom en Woensdrecht. Dit betekent dat wij de lokale nieuwsvoorziening voor dat gehele gebied tot onze taak rekenen. Om het laatste nieuws te kunnen brengen over onze streek hebben wij een redactie die doordeweeks tussen 9.00 uur en 17.00 uur bezet is en natuurlijk ook buiten die tijden uitvliegt voor incidenten of andere belangrijke onderwerpen.

De redactie van de ZuidWest Update bestaat in 2024 uit één eindredacteur, twee camerajournalisten, één ombudsjournalist, één onderzoeksjournalist, één bureauredacteur, drie politiek verslaggevers en een cameraman. Ook bieden wij ruimte aan twee stagiaires. Met dit relatief kleine redactieteam maken wij dagelijks een tv-journaal van gemiddeld 10 tot 12 minuten en schrijven we dagelijks berichten voor de website. Verder wordt er dagelijks tussen 7.30 uur en 17.30 uur een regionieuwsbulletin op de radio gepresenteerd en zijn we actief op sociale media. Dat de redactie van ZuidWest Update van agendavolgend naar agenda zettend is gegaan, blijft uit de vele keren dat we echt nieuws maakten.



Subsidietrajecten

Streekomroep ZuidWest heeft voor 2024 een subsidie ontvangen van het Stimuleringsfonds voor de Journalistiek voor de regeling Professionalisering Lokale Publieke Omroepen. Met de subsidie kunnen wij de redactie van ZuidWest Update continueren.

Voor het eerst heeft Streekomroep ZuidWest een subsidie aangevraagd voor onderzoeksjournalistiek. Die subsidie is toegekend. Op 1 februari 2024 is Ronald Joore gestart als onderzoeksjournalist. Samen met ombudsjournalist Hans-Jorg van Broekhoven hebben zij in 2024 veel spraakmakende verhalen kunnen brengen. Bijvoorbeeld over de angstcultuur bij de gemeente Roosendaal en de slechte opvang van Oekraïners in Bergen op Zoom.

Eigen nieuws

ZuidWest Update heeft eigen nieuws hoog in het vaandel staan. Niet altijd de eerste zijn, maar wel de beste zijn in berichtgeving, dat vinden wij belangrijk. Controleren of zaken kloppen voordat je publiceert. En probeer zoveel mogelijk eigen nieuws te maken. Persberichten worden niet gepubliceerd, we maken er altijd een eigen verhaal van.

Ook in 2024 hebben wij deze werkwijze voortgezet. Steeds vaker zien wij bijvoorbeeld gemeenteraadsleden vragen stellen aan het college over problemen in de gemeente met berichtgeving van ZuidWest Update als aanleiding. Een goede zaak!

Politieke verslaggeving

ZuidWest heeft voor de drie gemeenten in het verzorgingsgebied drie politiekjournalisten aan zich verbonden. Zij volgen de lokale politiek op de voet.

Inmiddels zijn de drie gemeenten gewend aan de politieke verslaggeving en zien zij met regelmaat een van onze verslaggevers in de raadszaal zitten. Vaak publiceren zij op het moment van een commissie- of raadsvergadering artikelen online. Het nieuws uit de raadszaal lees je dus al eerste bij ZuidWest Update. Daarnaast brengt een van onze politiekjournalisten regelmatig een nieuwsanalyse: scherp en inhoudelijk een kijk op vraagstukken waar raadsleden mee worstelen.



ZuidWest TV

Onze tv afdeling kreeg er dit jaar officieel een broertje bij. Het tv kanaal van het voormalige ONS West-Brabant werd omgedoopt tot ZuidWest TV 2. Voor het tweede kanaal werd een deel eigen programmering opgezet en grotendeels geproduceerd vanuit onze studio's.

Er kwamen een aantal nieuwe programma's bij en anderen werden weer verder uitgebreid. Na een paar jaar afwezigheid kreeg ZuidWest TV weer een kunst- en cultuurprogramma. Pod!um is ingeruild voor Spotlight, de tv variant van het ZuidWest FM programma. Maar ook ZuidWest TV Prinsencafé ging van 3 naar 5 afleveringen. Corso Update was nieuw en Leut Update is inmiddels ook een vaste waarde geworden. In het voorjaar kregen we bezoek van 10tallen koren voor de serie 'Heel Bergen Zingt'. En in het najaar van 2024 vierden wij de bevrijding in onze streek. Met een aantal LIVE uitzendingen werd hier ook op TV goed bij stil gestaan. En in een uitgebreide serie over Streekmusea hebben we alle musea in onze streek geportretteerd. Ook ReliVisie sloeg zijn vleugels uit over heel de streek.

Dit jaar werd voor de tweede keer een special gemaakt rondom de lintjesregen en zonden we voor het eerst LIVE de wielerklassieker de Slag om Woensdrecht uit op TV.

Aan het einde van het jaar vond er een kleine verbouwing plaats in de tv studio. De studio cameraset werd omgebouwd naar verbindingen op glas.



Hieronder de top 5 van meest terug bekeken programma's uit 2024

1. Vastenavond/carnaval 104.142
2. Studio Pepernoot 43.304
3. ZuidWest Update 34.403
4. Evenementen en speciale uitzendingen 20.804
5. Cocktail 13.859

In 2024 werd er 103.400 keer naar de TV live stream gekeken.

En er zijn in totaal 414.000 video's online bekeken via gemist.

Er werden in totaal 639 verschillende TV uitzendingen gemaakt.



ZuidWest FM

Net als in voorgaande jaren vormde ZuidWest FM in 2024 een stabiele pijler binnen onze omroepstichting.

Onze dagelijkse programmering, bestaande uit zowel live als vooraf opgenomen uitzendingen, bleef de luisteraars voorzien van een vertrouwde mix.

De actualiteit werd stipt verzorgd met onze halfuurlijkse nieuwsbulletins van ZuidWest Update.

De herkenbaarheid als de 'Stem van de streek' is verder gegroeid; het is verheugend te constateren dat ons station op steeds meer diverse locaties in West-Brabant te horen is, van de detailhandel tot industriële omgevingen en van bouwplaatsen tot in het verkeer.

Waar 2023 in het teken stond van een significante uitbreiding van ons uitzendgebied, was 2024 een jaar van verdere ontwikkeling en professionalisering voor ZuidWest FM. We bleven continu werken aan de verfijning van onze programma's en streefden naar verbetering op alle operationele vlakken.

Een belangrijke ontwikkeling in 2024 was de transitie in de functie van Radiomanager.

Na een periode van toewijding en pionierswerk, waarin hij de fundering legde voor de huidige programmering, nam Tim Mulders afscheid.

Pieter Hendriks nam met enthousiasme het roer over. Zijn focus ligt op de versterking van het radioteam met nieuwe, gedreven medewerkers en het moderniseren van de radiostudio's in combinatie met de technische infrastructuur. Deze upgrade is essentieel om niet alleen in het huidige IP-tijdperk optimaal te functioneren, maar ook om de stabiliteit en betrouwbaarheid van onze uitzendingen te waarborgen.

Daarnaast werden in 2024 concrete stappen gezet in de voorbereidingen voor de overgang naar DAB+ in 2025. Deze strategische ontwikkeling zal ons in staat stellen om een nog breder publiek in West-Brabant te bereiken met een kwalitatief hoogwaardig digitaal signaal. Hoewel 2024 intern een dynamisch jaar was met diverse ontwikkelingen en uitdagingen die inherent zijn aan het maken van radio, bleef de continuïteit van onze uitzendingen gewaarborgd.

Het is dan ook een positieve constatering dat onze luisteraars, zowel via de ether als online streams, onverminderd van ZuidWest FM konden genieten en dat we het sterke vermoeden hebben dat ons luisteraantal gestaag groeit.

Belangrijkste veranderingen en ontwikkelingen in 2024 voor ZuidWest FM:

- Wisseling van de wacht: Pieter Hendriks volgde Tim Mulders op als Radiomanager.
- Focus op teamuitbreiding: Actieve werving van nieuwe medewerkers voor het radioteam.
- Studio- en technische upgrades: Initiatie van projecten om de studio's en technische infrastructuur te moderniseren.
- Voorbereidingen DAB+: Concrete stappen gezet voor de lancering van DAB+ uitzendingen in 2025.



Medewerkers

Streekomroep ZuidWest kent drie afdelingen: ZuidWest Update, ZuidWest TV en ZuidWest FM met elk een eigen manager. Daarnaast hebben we een eigen techniek en online afdeling. Al deze afdelingen zijn met hun manager vertegenwoordigd in het MT. Eind 2025 bestond het MT uit:

Pepijn Vermunt, Raymon Mens, Pieter Hendriks en Maarten van den Boom. Op 1 januari 2025 treedt Anne van Egeraat ook toe. Onze afdelingen kennen vast personeel en een eigen groep, trouwe vrijwilligers. ZuidWest heeft anno 2024 130 onbetaalde medewerkers en 13 betaalde medewerkers.

ZuidWest heeft altijd een trouwe schare vrijwilligers gekend en nog steeds zijn zij erg belangrijk. Vrijwilligers zijn dermate belangrijk voor de omroep, dat wij niet zonder kunnen.

Medewerkersbijeenkomst

Ondanks dat iedereen op zijn/haar manier betrokken is bij de omroep op zijn/haar eigen vlak, komen we ook met zijn allen samen. Rond de jaarwisseling en in de zomer organiseren we medewerkersbijeenkomsten waarop plannen voor het komende jaar gecommuniceerd worden en waarop iedereen even met elkaar kan bijpraten. Tevens worden alle medewerkers zoveel mogelijk per nieuwsbrief bijgepraat.

Tijdens de traditionele ‘Tussen-kerst-en-oud-en-nieuw Borrel’, stonden we in het bijzonder stil bij het 55 jarig bestaan van de omroep. Die dag werd het ZuidWest Blond gepresenteerd en kregen alle medewerkers een exclusief pakketje mee naar huis.

Opleidingen

De NLPO heeft een uitgebreid programma van verschillende cursussen en workshops. In 2024 hebben medewerkers daar weer dankbaar gebruik van gemaakt. Ook gebruikt de NLPO het gebouw van ZuidWest om cursussen te geven.

Daarnaast zijn er meerdere medewerkers naar de NLPO inspiratie dag geweest. En heeft 1 medewerker een opfriscursus BHV gehad.

De ombudsman heeft zelf meegeschreven aan een workshop ombudsjournalistiek. Samen met hoogleraar Piet Kaashoek heeft hij ook in 2024 de cursus gegeven via de NLPO. En heeft hij zelf een cursus onderzoeksjournalistiek gevolgd.

Stagiaires

Streekomroep ZuidWest wordt door stagiairs veelvuldig benaderd voor uiteenlopende stages. Op zowel de Update als de tv-afdeling maken wij graag gebruik van stagiairs. Deze stagiairs komen van bijvoorbeeld het Grafisch Lyceum, Curio of Scalda. Maar ook van Fontys Hogeschool Journalistiek in Tilburg. Stagiaires die bij de omroep werken krijgen een vaste stagevergoeding per maand.

Keurmerk

Streekomroep ZuidWest heeft sinds 2021 het Keurmerk Nederlandse Streekomroepen. In 2024 is het keurmerk, na een nieuwe audit verlengd. Dit is een enorme waardering voor het werk van alle medewerkers, betaald of vrijwillig. Het is, na de stevige audit, ook een bewijs dat de omroep alles goed in orde heeft. Wij hopen vooral dat meer omroepen gaan volgen. Dat is goed voor de sector, want alhoewel wij inmiddels bij de 10 grootste lokale/streekomroepen van Nederland horen, snappen wij dat ook wij nog altijd moeten blijven werken aan verbetering, zelfs al heb je het keurmerk!

Daarnaast gaan we er vanuit dat dit keurmerk mee helpt met de bewijslast dat onze omroep klaar is voor de toekomst en daarmee klaar is voor een goede en structurele financiering vanuit de (Rijks)overheid.



Financiën

Het jaar 2024

Voor de begroting van 2024 hadden we positief resultaat begroot. Doordat de groei van de organisatie extra investeringen vergt is dit resultaat niet gehaald. We sluiten het jaar financieel met een klein negatieve resultaat af.

Toekomst

Streekomroep ZuidWest heeft als streekomroep Q4 2024 te horen gekregen dat ze wederom een bedrag krijgen van € 250.000,00 voor de verdere professionalisering van de journalistiek. Zuster streekomroep (Stichting Streekomroep voor West-Brabant) kan in 2025 ook mee doen met dezelfde subsidieregeling. Hiermee kan er voor beide organisaties verder geïnvesteerd worden in de journalistiek en kunnen gezamenlijke kosten gedeeld worden door 2. Helaas is deze subsidie niet voor meerdere jaren en dus moesten we dit in 2026 wederom aanvragen. In 2028 volgt een stelselwijziging waarna de bekostiging van de journalistieke taak van de streekomroep gefinancierd gaat worden vanuit het ministerie dat belast is met Media. Dit is overigens een basisbedrag. Het staat gemeenten vrij om hier als nog een bijdrage te leveren (bijvoorbeeld vanuit een mediafonds of een extra bijdrage voor journalistieke activiteiten). Gemeenten worden hier ook toe aangemoedigd. De gemeenten in ons verzorgingsgebied zijn hiervan reeds op de hoogte gesteld. Zij trekken samen op om in 2027, ten tijde van de vergunningaanvraag, duidelijkheid te hebben wat de voor de duur van de vergunning gaan investeren in hun streekomroep.

Financiële verantwoording

De directie van de stichting stelt voorafgaand aan het boekjaar in overleg het bestuur een begroting op die wordt vastgesteld door het bestuur. Het bestuur wordt ieder kwartaal geïnformeerd over de resultaten door middel van tussentijdse financiële overzichten, die worden besproken in de bestuursvergaderingen. Over het boekjaar wordt een jaarrekening opgesteld. De jaarrekening wordt opgesteld in overeenstemming met de van toepassing zijnde wet- en regelgeving en het Handboek Financiële Verantwoording Publieke Lokale Media-instellingen 2009.

De jaarcijfers zijn publiekelijk in te zien door de site van de omroep te raadplegen.



Risico's

Personeel

Het jaar 2024 kent een stabiele inkomstenstroom vanuit het SvdJ voor de personele lasten. We hebben een groei doorgeemaakt in FTE. De hoofdredactie is verdeeld over meerdere personen, die geeft stabiliteit. Er is er voor een aantal directiefuncties een backup.

Financieel

2024 is de organisatie qua omzet weer een stap gegroeid. Mede door het tweede jaar deelname aan het project van het Stimulerings Fonds voor de journalistiek waren de salarissen voor ieder betaald personeelslid dit jaar netjes gedekt. Commercieel was het een prima jaar. Door de groei die de organisatie heeft doorgeemaakt, en de kosten die dat met zich meebrengt, valt het resultaat uiteindelijk negatief uit.



Toekomst

Het jaar 2025 is al weer even onderweg. De redactie draait op volle toeren en we zien dat het gebruik online explosief groeit. Ook gaat het financieel redelijk goed, al blijft het hard werken, zeker omdat we het verlies van 2024 graag willen compenseren.

ZuidWest is nog steeds een voorloper in de sector. De omroep helpt sectorgenoten met grote regelmaat om een stap verder te zetten. Niet alleen onze collega's in Zuid-Holland en Zeeland kunnen rekenen op steun van ZuidWest, maar ook andere omroepen in Brabant hebben inmiddels aangeklopt voor hulp.

Onze directeur is in 2024 gekozen in het College van Omroepen van de NLPO. De 6 leden in dit college vertegenwoordigen alle lokale/streekomroepen in Nederland en toetsen namens hen de beslissingen en strategische keuzes die de NLPO maakt. Vanuit deze rol is hij ook voorzitter van de klankbordgroep Journalistiek en Programmabeleid van de NLPO.

In 2025 doet zowel Omroepstichting ZuidWest als zusteromroep Streekomroep voor West-Brabant mee met een subsidie van het Stimuleringsfonds voor de Journalistiek. Waardoor de organisaties journalistiek gezamenlijk meer aankunnen. Ochtend-, avond- en weekenddiensten zijn ingevoerd op de redactievloer waar we ook een redactiechef hebben aangesteld. Beide organisaties gaan over in een Raad van Toezicht bestuursmodel.

In 2024 is er een traject Bureaulokaal gestart. In samenwerking met Studio040, DTV Nieuws, Omroep Tilburg, Omroep Brabant en ZuidWest gaan we verder samenwerken op redactioneel vlak. Dit project krijgt meer vorm in 2025.

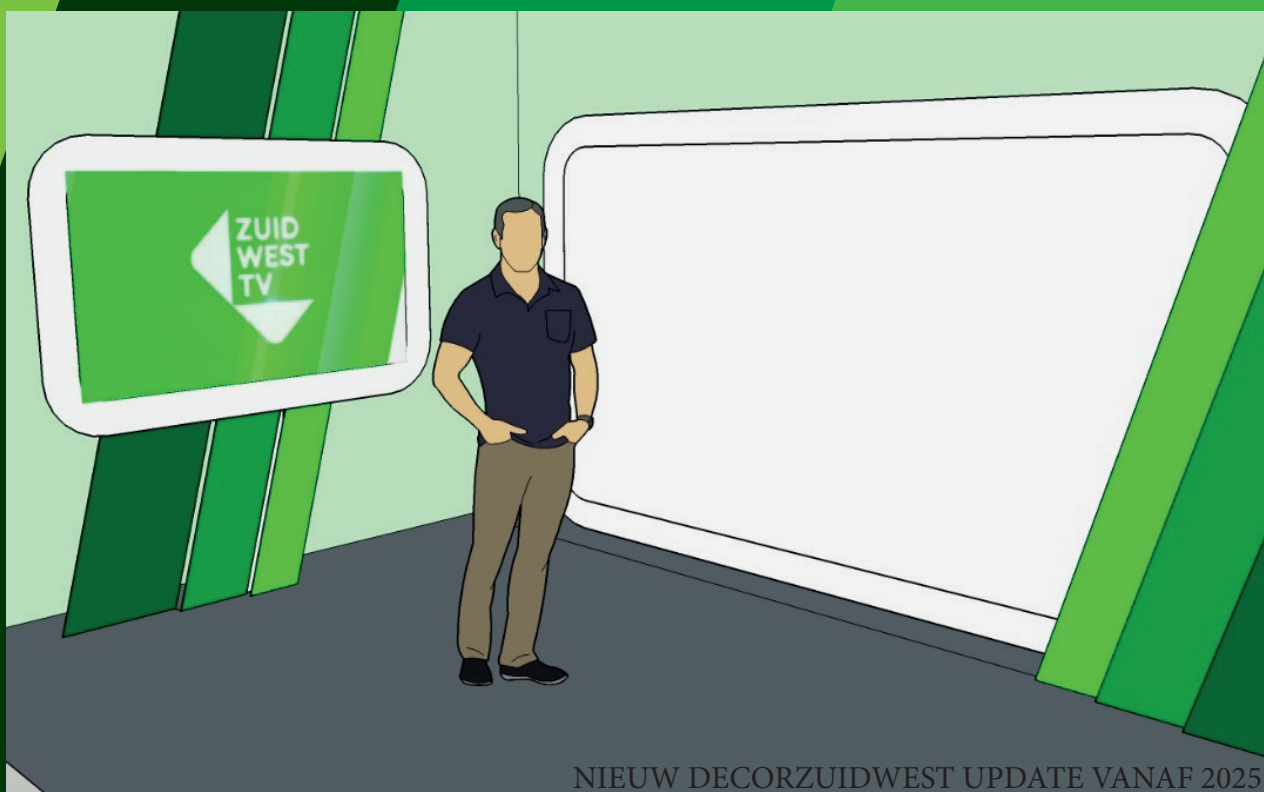
Ook in 2025 werken we weer verder aan onze toekomst en vinden we onszelf weer een beetje opnieuw uit. De radiostudio's krijgen een opfrisbeurt met nieuwe techniek. ZuidWest Update krijgt een nieuwe tv decor en gaat voor beide kanalen, iedere dag, een aparte nieuwsuitzending maken.

2024 was een jaar dat wij ons bestaansrecht wederom hebben bewezen en waarin we zijn doorgegroeid naar een nog professionelere organisatie dan dat we al waren. Het jaar sloten we met een enorme groep medewerkers dan ook op een bijzondere manier af met de presentatie van het ZuidWest Blond biertje. Een geschenk voor iedereen ter gelegenheid van het 55 jarig bestaan!

De nieuwe mediawet ligt inmiddels op tafel en gaat richting de Tweede en Eerstekamer, waarna de Koning er een handtekening onder zet. De Koning is in oktober bijgepraat over de Lokale omroepen en natuurlijk ook over onze mooie omroep, dus die handtekening komt er vast en zeker wel!

Maarten van den Boom
Directeur





NIEUW DECORZUIDWEST UPDATE VANAF 2025

